

---

# 2014 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 管理学原理试卷

### (课程代码 00054)

本试卷共 4 页，满分 100 分，考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。答在试卷上无效，试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号，使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间。超出答题区域无效。

#### 第一部分选择题

##### 一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 管理学形成的标志是
  - 韦伯的理想行政组织理论
  - 法约尔的管理过程理论
  - 梅奥的人际关系学说
  - 泰罗的科学管理理论
2. 19 世纪的工业革命与 20 世纪下半叶的计算机革命，对所有组织及其管理均产生了极大的影响，这属于组织环境中的哪一环境因素的作用?
  - 政治因素
  - 科技因素
  - 经济因素
  - 社会文化因素
3. 与计划职能联系最紧密的管理职能是
  - 控制
  - 组织
  - 领导
  - 协调
4. 快乐食品公司以婴幼儿为目标顾客，专门从事婴幼儿食品的生产，并取得了良好的市场业绩，这种战略属于
  - 成本领先战略
  - 差异化战略
  - 集中化战略
  - 多元化战略
5. 以过去为基础推测未来，以昨天为依据估算今后，这是
  - 决策
  - 规划
  - 程序
  - 预测
6. 通过背对背地征询专家意见并多次反复的决策方法是

- 
- A. 因果法    B. 德尔菲法  
C. 外推法    D. 边际分析法
7. 职务、职责、职权三者如同一个等边三角形，这体现的是组织设计中的  
A. 责权一致原理    B. 目标统一原理  
C. 分工协作原理    D. 管理宽度原理
8. 存在双重领导的组织结构类型是  
A. 直线 — 参谋制    B. 直线制    C. 事业部制    D. 矩阵制
9. 某跨国公司在世界多地设有销售机构，该公司部门划分的依据是  
A. 职能    B. 产品    C. 地区    D. 人数
10. 为了加强控制，阳光公司要求各部门在日常工作中必须随时向总经理请示汇报，这种做法属于  
A. 集权化    B. 分权化    C. 部门化    D. 多元化
11. “质量水平对应百万机会缺陷数为 3. 4 的目标”，这种观点对应的是  
A. 业务过程管理    B. 系统管理  
C. 六西格玛管理    D. 权变管理
12. 旺旺超市根据管理者工作职位的相似性，将处于同一级别的管理者放到一个考核小组，按照事先规定的考评标准，采用两两比较的方式进行考评。这种做法属于  
A. 考试法    B. 对比法    C. 成绩记录法    D. 自我考评法
13. 对生产车间的班组长而言，其管理技能侧重于  
A. 技术技能    B. 概念技能    C. 人事技能    D. 政治技能
14. 在布莱克和穆登的管理方格理论中，如果管理者仅仅注重生产效率的提高，极少关心人，极其独断专行，则这种管理方式是  
A. 贫乏型管理    B. 独裁的、重任务型的管理  
C. 战斗集体型管理    D. 乡村俱乐部型管理
15. 天天软件公司的程序员分布在全球各地，一些成员之间通过电子邮件、视频会议等手段开展远程工作，形成了团队作业小组。这种团队是  
A. 自我管理团队    B. 协同工作团队    C. 虚拟团队    D. 学习型团队
16. 当团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体，团队成员对他人的优缺点以及他们如何支持使命了如指掌，并能够解决群体问题时，团队处于  
A. 形成阶段    B. 震荡阶段    C. 规范阶段    D. 执行阶段

- 
17. 通过命令方式传达上级的政策、计划、规定等信息的沟通方式是  
A. 上向沟通    B. 下向沟通    C. 横向沟通    D. 斜向沟通
18. 小李在工作中积极认真，但主管领导总是视而不见，没有给予其及时的认可和鼓励。时间一长，小李的工作积极性消磨殆尽。这属于强化理论的  
A. 积极强化    B. 消极强化    C. 消失    D. 惩罚
19. “治病不如防病，防病不如讲卫生。”这种说法类同于管理中的哪一种控制类型？  
A. 现场控制    B. 全面控制    C. 反馈控制    D. 前馈控制
20. 通过财务、顾客、内部过程、学习和成长等方面综合考察管理绩效，这种控制方法是  
A. 平衡计分卡    B. 计划评审技术    C. 预算    D. 管理审核
- 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）**
- 每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代涂涂黑。未涂、错涂、多涂或少涂均无分。
21. 与自然科学相比管理学还是一门不精确、有待于发展的科学。一般而言，管理学的特点包括  
A. 一般性    B. 多科性  
C. 历史性    D. 实践性  
E. 封闭性
22. 依据组织环境的复杂程度和变化程度，可将组织环境划分为  
A. 简单动态    B. 复杂动态  
C. 简单稳定    D. 复杂稳定  
E. 长期稳定
23. 计量决策方法包括  
A. 边际分析法    B. 费用效果分析法  
C. 概率方法    D. 效用方法  
E. 期望值方法
24. 领导工作的原理包括  
A. 指明目标原理    B. 目标协调原理  
C. 命令一致原理    D. 直接管理原理  
E. 激励原理
25. 管理信息系统的开发阶段包括

- 
- A. 系统分析
  - B. 系统升级
  - C. 系统设计
  - D. 系统再造
  - E. 系统实施

## 第二部分 非选择题

### 三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

请在答题卡上作答。

- 26. 管理学
- 27. 目标管理
- 28. 集权
- 29. 非正式沟通
- 30. 预算

### 四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

请在答题卡上作答。

- 31. 简述计划工作的基本特征。
- 32. 影响组织结构选择的因素有哪些?
- 33. 简述职务要求明确原理及职务要求明确的必要性。
- 34. 简述管理突破的基本含义。

### 五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

请在答题卡上作答。

- 35. 试述战略管理提出的背景。
- 36. 什么是组织变革?请举例阐述领导者在组织变革中的作用。

### 六、案例分析题(本大题共 1 小题, 共 15 分)

请在答题卡上作答。

- 37. 案例:

某公司年终会给每位员工发放 2000 元奖金, 但几年下来, 总经理感到这笔奖金没有起到应有的激励作用。他发现, 员工在领取奖金的时候反应相当平淡, 认为这是理所应当的, 就像应得的薪水一样, 并未因此在工作中表现得更加努力。考虑到这笔奖金达不到预期的激励作用, 总经理决定停发这笔钱。但停发的结果却出乎他的意料, 公司上下几乎每一个员工都在抱怨, 导致工作效率明显下降, 甚至出现消极怠工的现象。总经

---

理很困惑：为什么有奖金的时候，没有人会为此在工作上表现得积极主动，而取消奖金后，大家都不约而同地指责、抱怨甚至消极怠工呢？

根据案例资料，请回答下列问题：

(1) 什么是激励？请列举管理学中的三种激励理论。（5分）

(2) 运用相关的激励理论，解释案例中的现象。（10分）

