

2017年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

组织行为学试卷

(课程代码 00152)

本试卷共4页，满分100分，考试时间150分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。答在试卷上无效。试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用2B铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号，使用0.5毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间。超出答题区域无效。

第一部分选择题

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. “自我实现人”假设认为最根本且起长远作用的激励是
A. 外在激励 B. 内在激励
C. 荣誉激励 D. 目标激励
2. 在赫尔的内驱力理论中，情境是
A. 原始性内驱力 B. 继发性内驱力
C. 社会性内驱力 D. 群体性内驱力
3. 人的积极性的基础和根源是
A. 需要 B. 动机 C. 目的 D. 行为
4. 在个性心理中，有“好坏之分”的是
A. 气质 B. 能力 C. 性格 D. 情绪
5. 在员工—组织关系中，界定每个角色行为期待的是
A. 经济合同 B. 社会规范 C. 心理契约 D. 价值观
6. 当个体与其他人一起工作时，因他人的在场而激发了个体的工作动机，由此而引发的绩效水平提高的倾向，称之为
A. 社会惰化 B. 社会促进作用
C. 从众 D. 刻板印象
7. 决定着群体的正式领导者和群体之间正式关系的是
A. 人事结构 B. 奖惩结果 C. 群体结构 D. 职权结构
8. 从众行为源于群体的
A. 规范 B. 制度 C. 压力 D. 环境
9. 当我们自身的工作量大且很繁重，急切需要人进行信息协调筛选时，最有效的沟通网络是
A. 链式 B. 轮式 C. 环式 D. 倒Y式
10. 网络时代最显著的沟通特征是沟通方式的
A. 扁平化 B. 高耸化 C. 社会化 D. 人性化
11. 人们通过自己所说的词语直接传达信息，并不需要考虑谈话的背景。这种背景属于

-
- A. 低文化背景 B. 中文化背景
C. 高文化背景 D. 任何背景
12. 管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，这种观念属于
- A. 传统观念 B. 人际关系观念
C. 相互作用观念 D. 经济人观念
13. 正式组织内部行使不同职能的主体之间所发生的冲突，这是
- A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的官僚模式
C. 冲突的系统模式 D. 冲突的社会模式
14. 社会系统学派把组织中人们的相互关系看做是一种
- A. 协作的社会系统 B. 封闭的社会系统
C. 开放的社会系统 D. 复杂的社会系统
15. 圣吉把学习型组织的五项技能称为“五项修炼”，其核心是
- A. 第二项修炼 B. 第三项修炼
C. 第四项修炼 D. 第五项修炼
16. 组织文化向组织成员展示的是态度和
- A. 情感 B. 气质 C. 能力 D. 信念
17. 在组织文化因素理论中，迪尔和肯尼迪认为形成企业文化唯一的而且是最大的影响因素是
- A. 价值观 B. 英雄人物
C. 文化网络 D. 企业环境
18. 支持知识习得和整合过程的三要素是启发、重复和
- A. 交流 B. 回顾 C. 评价 D. 认可
19. 创造型学习产生的前提是
- A. 有共同愿景 B. 有职业生涯规划
C. 有学习策略训练 D. 以任务为导向
20. 路径-目标理论与其他领导理论的最大区别在于
- A. 立足于领导者 B. 立足于下属
C. 立足于领导风格 D. 立足于领导行为
21. 对非常规事件采取非程序化处理，具有很大随机性和灵活性的是
- A. 领导方法 B. 领导艺术
C. 领导行为 D. 领导有效性
22. 人的工作绩效不仅取决于其能力的大小，还取决于
- A. 激励的水平 B. 需要的强弱
C. 目标的高低 D. 成就的大小
23. 麦克利兰认为，除了人的基本生理需要，人还有三种需要，一是友谊需要，二是权力需要，三是
- A. 成就需要 B. 尊重需要
C. 安全需要 D. 自我实现需要
24. 一般来讲，可以使员工更好地完成本职工作的激励是
- A. 内在激励 B. 外在激励 C. 公平激励 D. 归因激励
25. 组织行为学产生和发展的基础学科是人事管理学和
- A. 社会管理学 B. 人类学
C. 领导科学 D. 组织管理学

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 人行为的基本特征有
A. 目的性 B. 自主性
C. 社会性 D. 持久性
E. 可塑性
27. 人的个性具有的特征有
A. 差异性 B. 倾向性
C. 稳定性 D. 整体性
E. 社会性
28. 组织变革的主要变量有
A. 结构变革 B. 技术变革
C. 人员变革 D. 任务变革
E. 社会变革
29. 领导者应具备的基本素质有
A. 政治素质 B. 道德素质
C. 知识素质 D. 能力素质
E. 社会素质
30. 强化理论的强化类型有
A. 正强化 B. 负强化
C. 惩罚 D. 归因
E. 自然消退

第二部分非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 个性倾向性
32. 社会知觉
33. 心理相容
34. 矩阵组织结构
35. 职权

四、简答题：本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分。

36. 基于“社会人”假设的管理措施有哪些？
37. 简述价值观的作用。
38. 简述非正式沟通的特点。
39. 简述团队的特征。
40. 简述组织文化的消极功能。
41. 简述需要层次理论的主要内容。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

42. 联系实际谈谈如何有效防止群体决策的弊端。
43. 试述领导生命周期理论的主要内容及其对领导者的启示。